

Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique

Symposium SwissYPG 5 mai 2022

Les médicaments en EMS : quels rôles et compétences-clés pour le pharmacien

Marie-Laure Borlat

Pharmacienne adjointe

Responsable secteur EMS

Déclaration conflits d'intérêts

- Intérêts financiers ou de propriété
  - Non
- Activités pour l'industrie pharmaceutique et autres entreprises de santé
  - Non
- Fonds fournis par tiers / dons
  - Non
- Relations personnelles
  - Non
- Autres affiliations
  - Membre GSASA

Plan

- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

Présentation de la PHEL

PHEL = Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique

- Association à but non lucratif ; 5 hôpitaux membres («propriétaires» de la PHEL) ; 22 clients privés
- Mission : approvisionner ses partenaires en médicaments de qualité et assurer l'assistance pharmaceutique en veillant à l'efficacité, la sécurité et l'économicité des traitements
- > 1700 lits ; 22 pharmacien/nes, 43 assistantes, 2 secrétaires, 3 aides logistiques = 45 EPT
- Organisation en 4 secteurs : Logistique pharmaceutique - Fabrication – Assistance et pharmacie clinique – EMS

Un secteur EMS ?

EMS = Etablissement médico-social

















Le secteur EMS de la PHEL

- Secteur spécialisé dans les prestations pharmaceutiques pour EMS
- Mission : approvisionner ses clients en médicaments et prestations → efficacité, sécurité, économicité
- 18 établissements (15 privés, 3 membres)
  > 900 lits (53% des lits PHEL)
- 23 collaboratrices : 5 pharmaciennes (3.3 EPT), 17 assistantes + 1 opératrice (11.4 EPT) = 14,7 EPT
- Prestations pharmaceutiques variées couvrant l'entier de la gestion et du circuit du médicament

EMS : définition et contexte

EMS : Etablissement médico-social

Lieu de vie médicalisé destiné aux personnes âgées. Il offre des prestations de soins mais aussi sociales et hôtelières.

2 types de mission :

- **gériatrie** : pour des personnes âgées ayant principalement des troubles d'ordre physiques mais aussi quelques difficultés psychiques dites compatibles
- **psychiatrie de l'âge avancé** **:** pour des personnes âgées souffrant de troubles psychiques dus à une maladie neurodégénérative

EPSM : Etablissement psycho-social médicalisé

Lieu de vie médicalisé destiné aux personnes souffrant de troubles psychiques dus à une maladie psychiatrique (schizophrénie, trouble bipolaire,...) ou de problème d'addiction (alcool, drogue,...).

Plan

- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

Médicaments et EMS

Google

Médicaments et EMS



https://www.hpci.ch › Prevention

Gestion des médicaments en EMS | HPCi

À propos des extraits optimisés • Commentaires

https://www.securitedespatients.ch › la-securite-de-la-m...

La sécurité de la médication en EMS

Nécessité d'agir. En Suisse, 86% des patientes et patients en **EMS** prennent plusieurs **médicaments** par jour et sont donc concernés par la polypharmacie. Cette ...

https://www.fr.ch › ... › Actualités

Médicaments en EMS : les assureurs maladie peu soucieux ...

Médicaments en **EMS** : les assureurs maladie peu soucieux des coûts de la santé. 01 Mai 2018 - 08H00. Hier matin, en séance, les différents groupes ...

https://www.phel.ch › jcms › phel_10311 › ems

EMS - PHEL

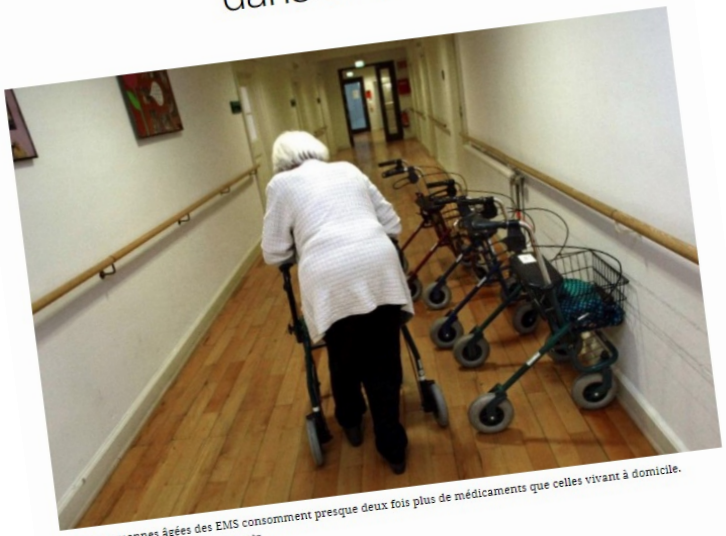
EMS. Le secteur "**EMS**" est responsable de l'approvisionnement en **médicaments** et en prestation d'assistance pharmaceutique des **EMS** partenaires de le PHEL dans ...

Médicaments et EMS

SWI swissinfo.ch
#NOTHING TO HIDE

Des perspectives suisses en 10 langues

Neuf médicaments par jour et par personne dans un EMS



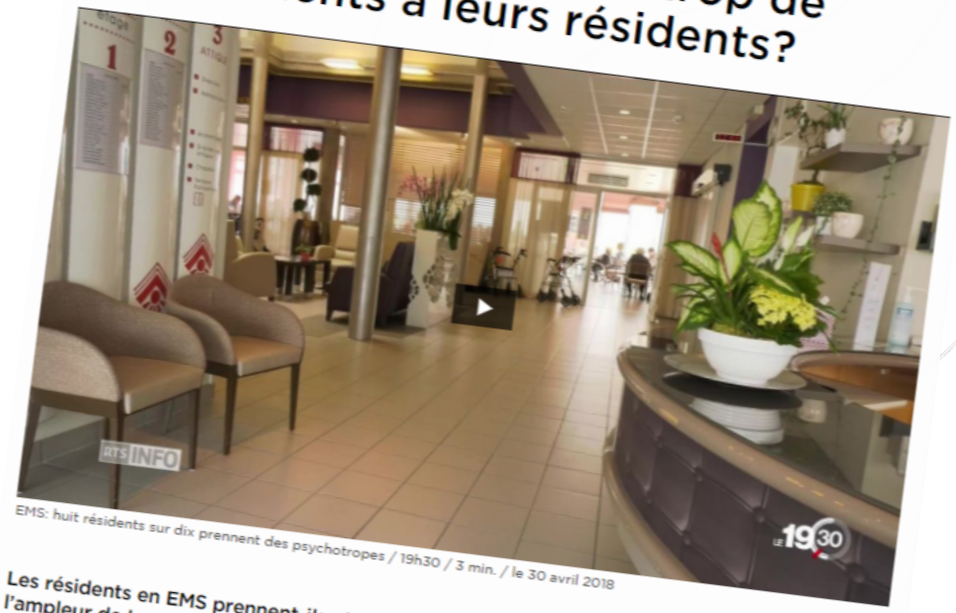
▲ Les personnes âgées des EMS consomment presque deux fois plus de médicaments que celles vivant à domicile. KEYSTONE/AP/ROTHERMEL sda-ats

20 novembre 2017 - 16:29

(Keystone-ATS) Plus de neuf médicaments sont en moyenne administrés par jour à un résidant d'un établissement médico-social (EMS) en Suisse, selon une étude de l'Université et de l'hôpital universitaire de Bâle. L'enquête se base sur les chiffres de la caisse maladie Helsana.

Suisse Modifié le 30 avril 2018 à 20:57

Les EMS administrent-ils trop de médicaments à leurs résidents?



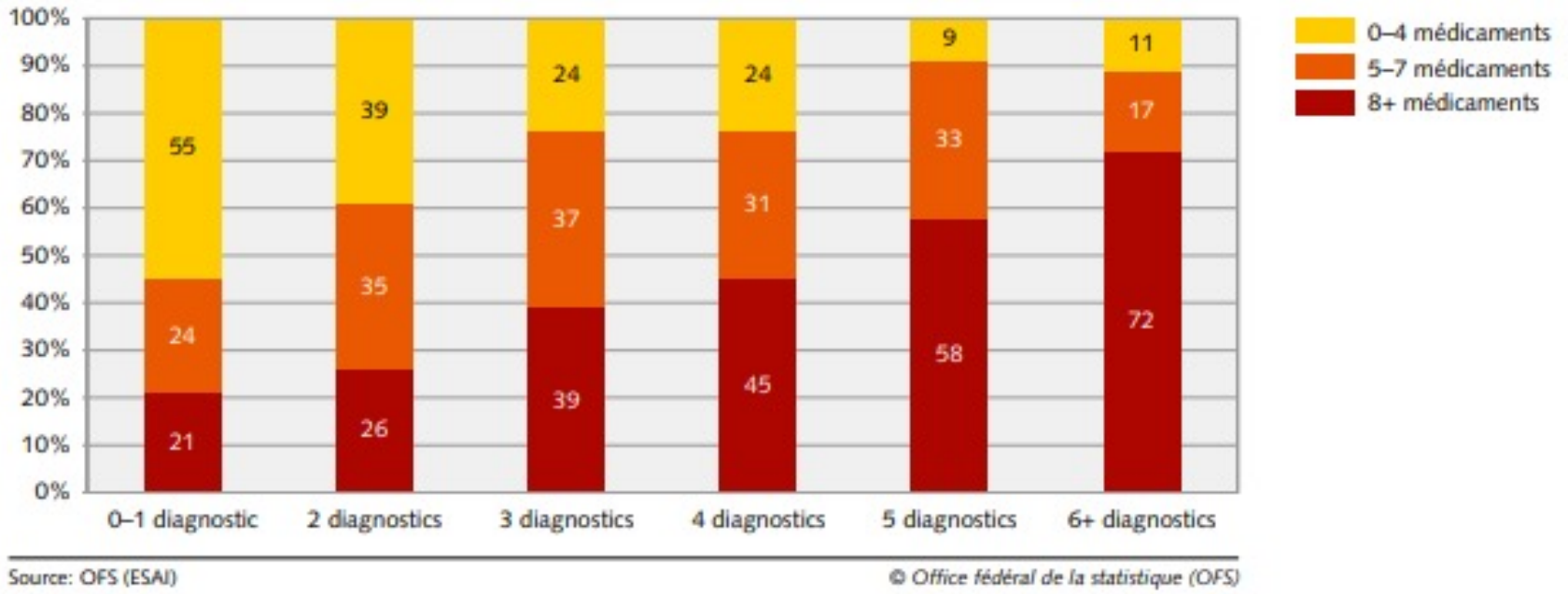
EMS: huit résidents sur dix prennent des psychotropes / 19h30 / 3 min. / le 30 avril 2018

Les résidents en EMS prennent-ils plus de pilules que nécessaire? Plusieurs études montrent l'ampleur de la médication en EMS et des soignants dénoncent une surmédication de confort.

Un résident en EMS prend en moyenne 9,3 pilules par jour, contre 5,6 pour le reste de la population suisse de plus de 65 ans, révélait en 2017 un rapport de l'assureur Helsana.

Médicaments et EMS

Nombre de médicaments selon le nombre de diagnostics rapportés, en 2008/09
Part de la population de 65 ans et plus vivant en établissement médico-social **G 32**



Source: OFS (ESAI)

© Office fédéral de la statistique (OFS)

- 73% des patients en EMS prennent quotidiennement des médicaments
- En moyenne 7.1 médicaments par jour
- → Polymédication, interactions, cascades médic, EI, risques iatrogènes…

Source : OFS; Santé des personnes âgées vivant en établissement médico-social, rapport 2012

Médicaments et EMS : bases légales

Article 117 et 117 a de la loi du 29 mai 1985 sur la santé publique (LSP ; RSV 800.1)

- Pharmacie d'établissement : Le département peut autoriser les établissements sanitaires à tenir une **pharmacie** non accessible au public pour les traitements effectués dans ces établissements. Cette pharmacie est placée sous le **contrôle du pharmacien**.

- Assistance pharmaceutique : Les établissements médico-sociaux peuvent être astreints par le département à se doter d'une **assistance pharmaceutique** **afin de garantir l'usage rationnel, correct et économique** **des médicaments** prescrits à leurs résidents.

Règlement sur les établissements sanitaires dans la canton de Vaud (RES ; RSV 810.03.1) ; Art. 30

- Organisation et surveillance : Le pharmacien responsable ou le professionnel de santé désigné comme responsable du stockage des médicaments **organise et surveille**, en collaboration avec la direction médicale et la direction infirmière, **la distribution des médicaments dans l'établissement.** Le pharmacien est le **conseiller** de l'établissement pour les médicaments.

Médicaments et EMS : quels sont les besoins ?

Livraison

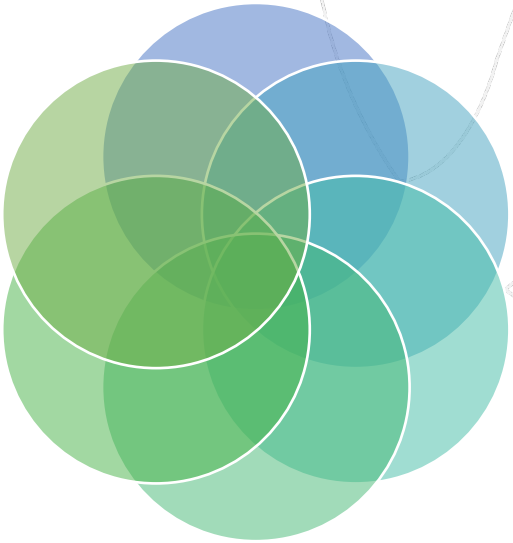
Stockage

Informations sur les médicaments (assistance pharmaceutique)

Sécurité / Réglementation

Organisation / Surveillance

…



Médicaments et EMS : quels sont les intervenants ?

Patient (résident)

Pharmacie

Médecin(s) (référent ou externe)



Assurances

Famille / Représentant

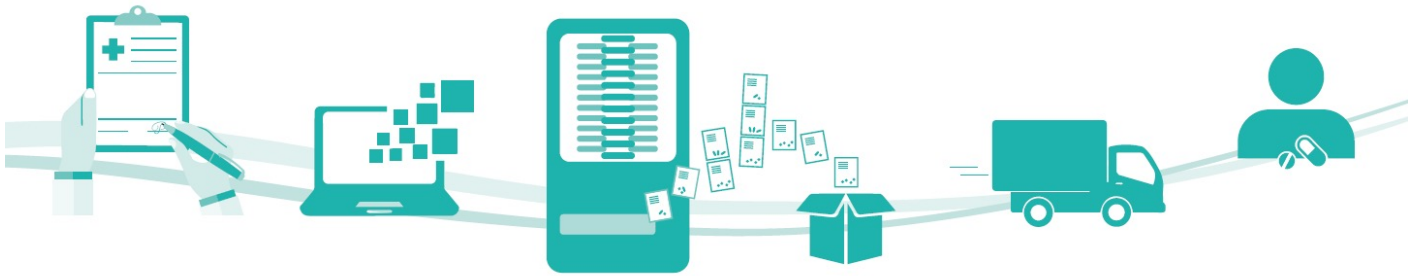


Direction

Infirmiers / Personnel de l'EMS

Quelles prestations pharmaceutiques proposer aux EMS ?

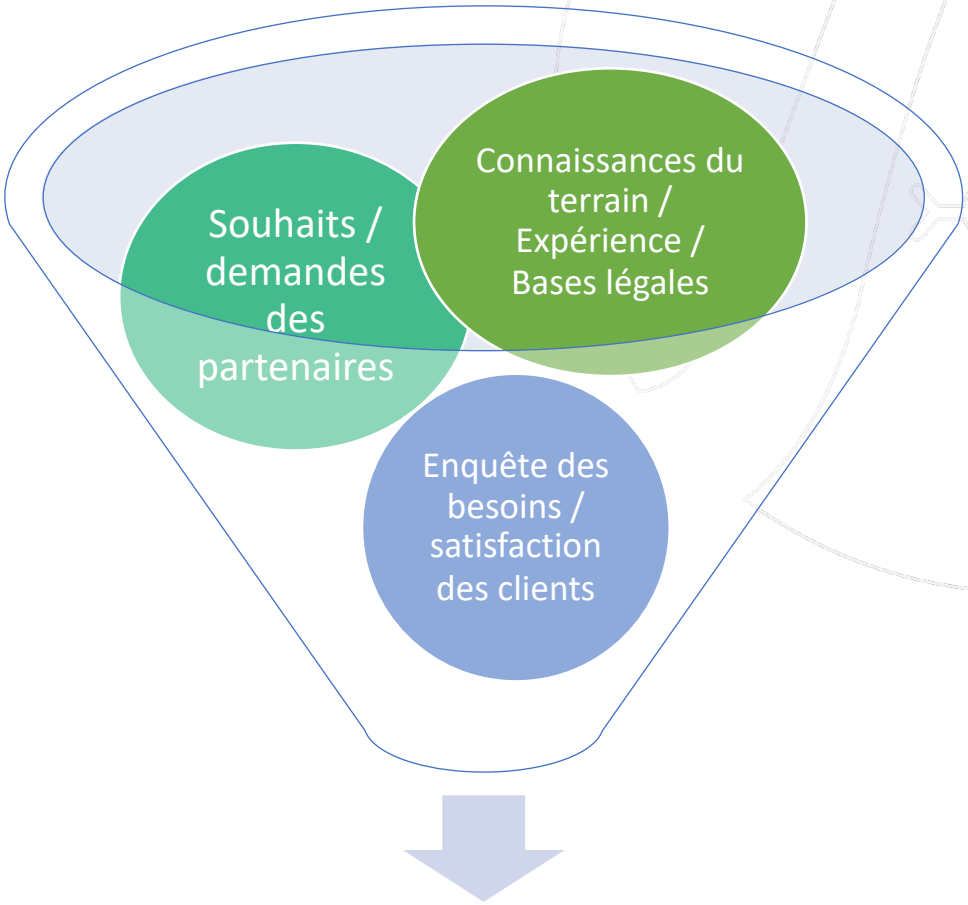




Plan

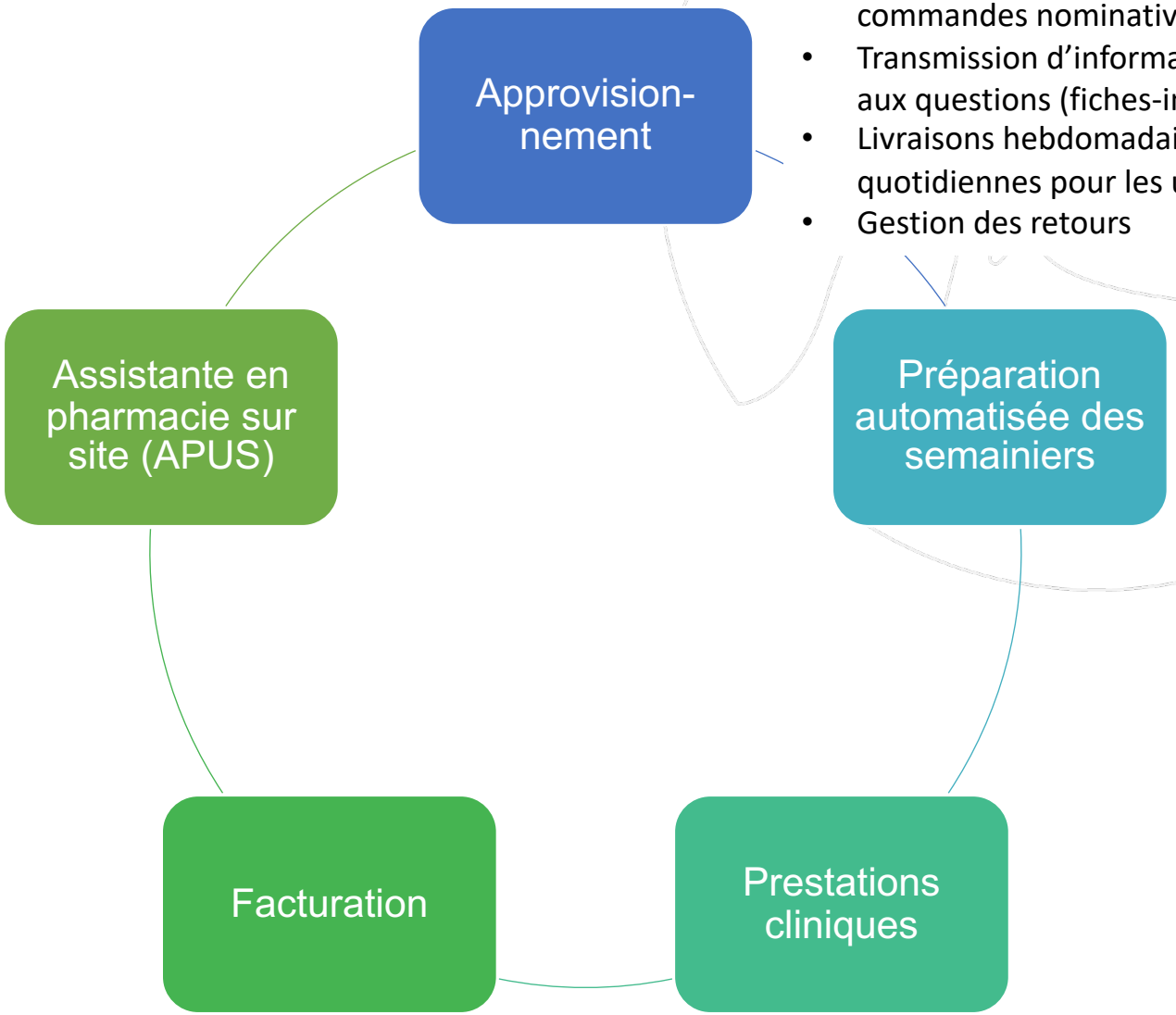
- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques ciblées
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

Quelles prestations pharmaceutiques proposer aux EMS ?



Catalogue des prestations

Catalogue des prestations



- Réception et préparation des commandes nominatives des EMS
- Transmission d'informations, réponses aux questions (fiches-info)
- Livraisons hebdomadaires et quotidiennes pour les urgences
- Gestion des retours

Préparation automatisée des semainiers



- Production centralisée à la PHEL pour 745 lits (82%) pour 7 jours sur la base des logiciels de prescription
- 2021 : 31’000 semainiers = 863’000 sachets
- Vérification hebdomadaire des changements de traitement par le pharmacien

Production : Robot Baxter



Vérification : module de contrôle





phel
Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique

Préparation automatisée des semainiers

NOS SEMAINIERS

Sécurité

- Aucune retranscription des ordres médicaux
- Contrôle informatisé et archivage photographique
- Description de chaque médicament sur les sachets

Economicité

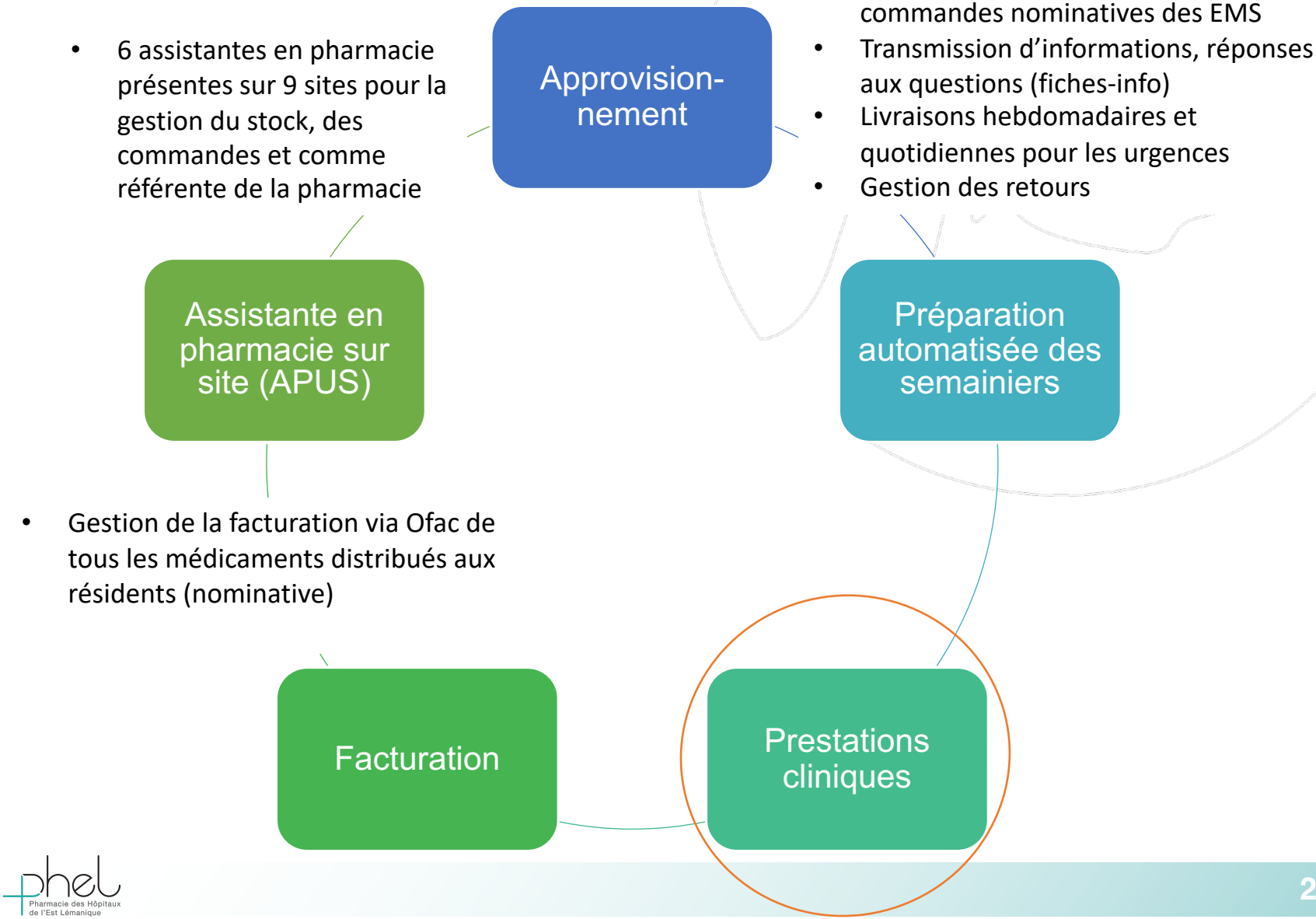
- Facturation au plus près de la consommation
- Temps de préparation réinvesti pour le patient
- Moins de stock dans l'établissement

Praticité

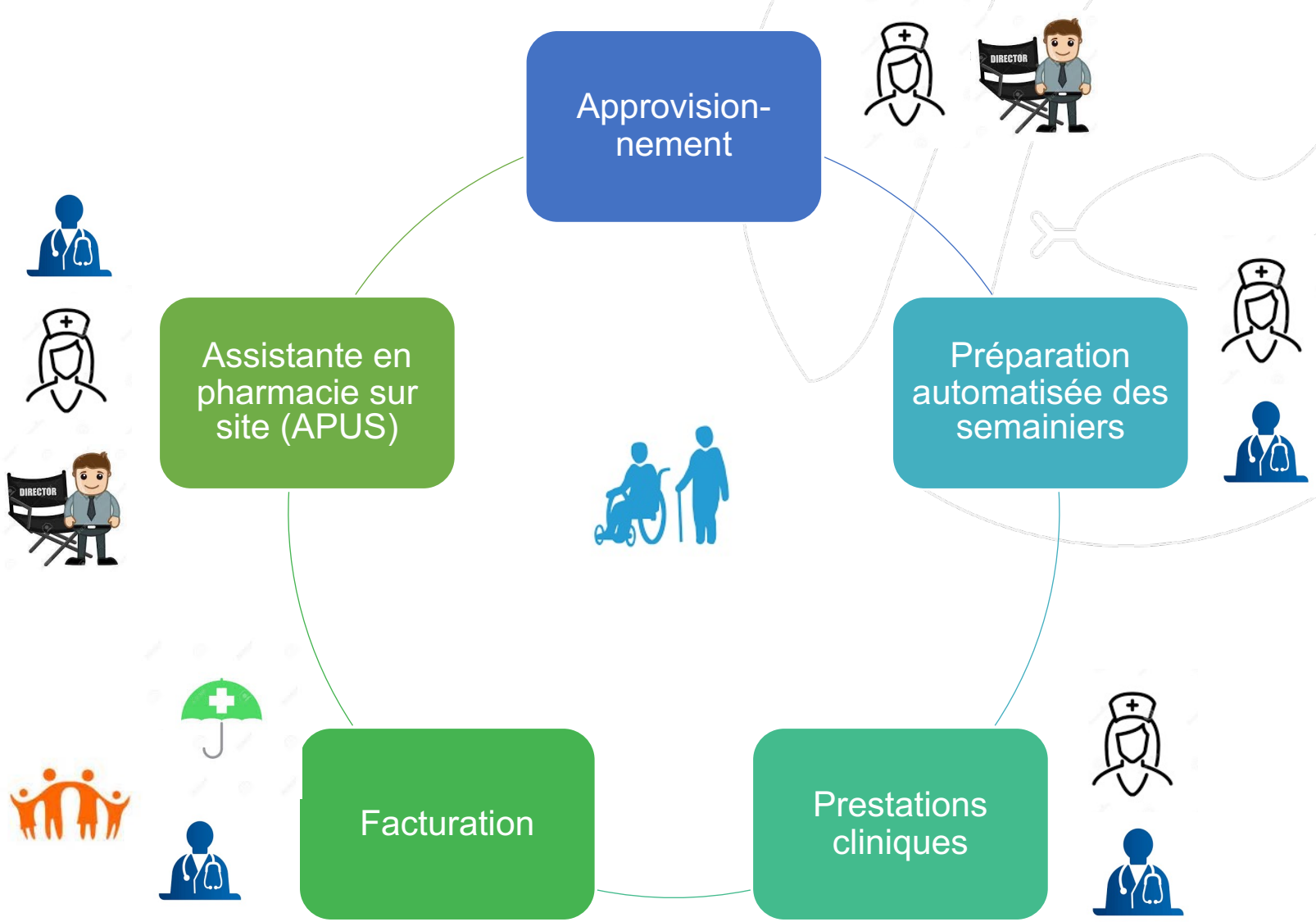
- Dispensation directement au patient
- Sachets hermétiques, uniques et hygiéniques



Catalogue des prestations



Catalogue des prestations et intervenants



Circuit du médicament et prestations pharmaceutiques

Prescription

- Validation pharmaceutique , Q/R, revue de traitement, CQ

Commande + Livraison

- Commande informatique sécurisée
- Livraisons nominatives + quotidiennes

Réception + stockage

- Soutien gestion pharmacie étage (APUS)
- Contrôles annuels
- Semainiers : moins de stock

Préparation des doses

- Semainiers : sécurité, qualité, rapidité

Administration

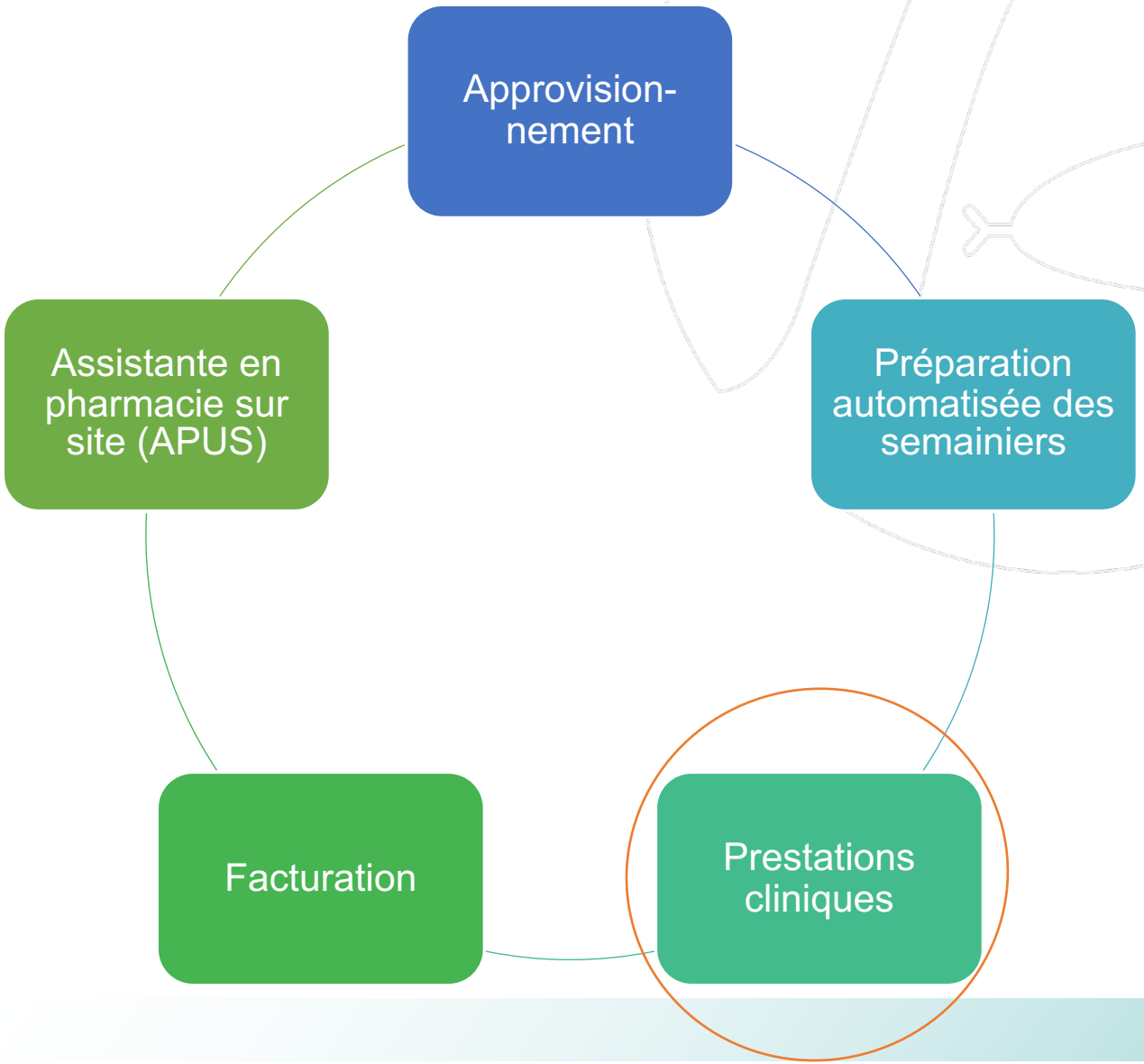
- Soutien processus
- Documents d'assistance

Facturation

- Génériques
- Décharges administratives
- Semainiers : facturation selon consommation

Assistance pharmaceutique — Rencontres et rapports écrits annuels

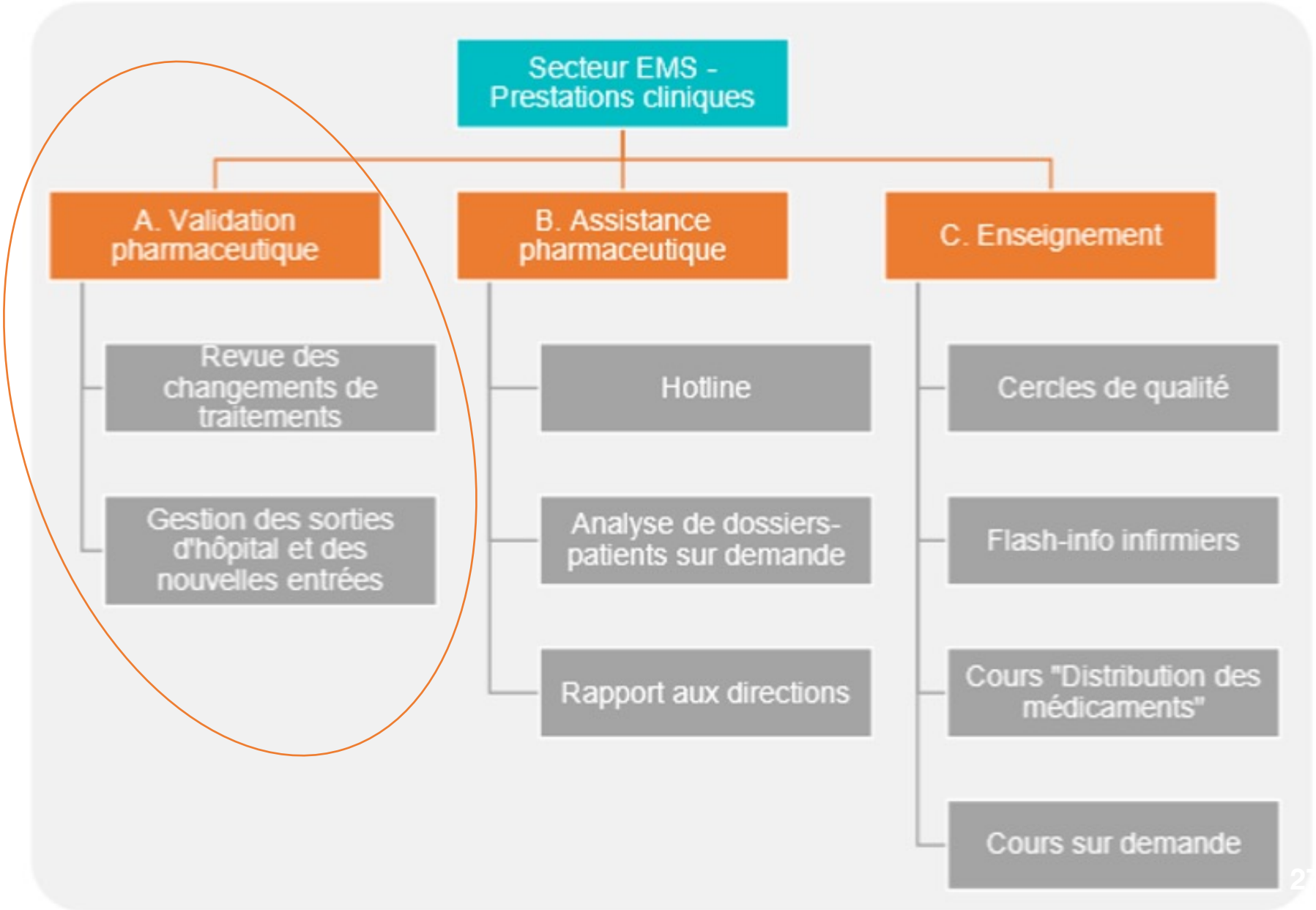
Catalogue des prestations



Plan

- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

Prestations cliniques



Validation pharmaceutique

La validation pharmaceutique est une vérification par le pharmacien de différents éléments en lien avec le traitement d'un patient.

Le document officiel de référence est la convention tarifaire RBP (rémunération basée sur les prestations) IV datant de janvier 2016. Possiblement nouvelle RBP V pour 2023 ?

Elle permet de facturer 3 RBP dans le cas de la PHEL : validation médicaments, validation traitement, substitution (pas de facturation des semainiers).

En pratique ?

Validation pharmaceutique

Revue des changements de traitements :

- Vérification hebdomadaire de tous les changements de traitements depuis la dernière production des semainiers sur la base des logiciels de prescription (extraction des données)
- Planning fixe et hebdomadaire de validation



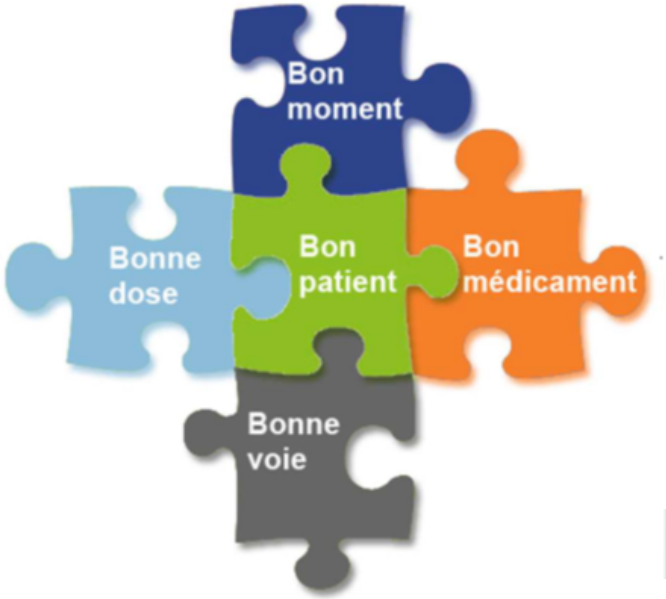
Gestion des sorties d'hôpital et des nouvelles entrées :

- Sorties d'hôpital / nouvelles entrées en EMS = étapes cruciales dans le parcours de soins d'un patient
- Le pharmacien soutien la continuité des soins (réconciliation médicamenteuse) en validant l'entier du traitement en cours

Validation pharmaceutique

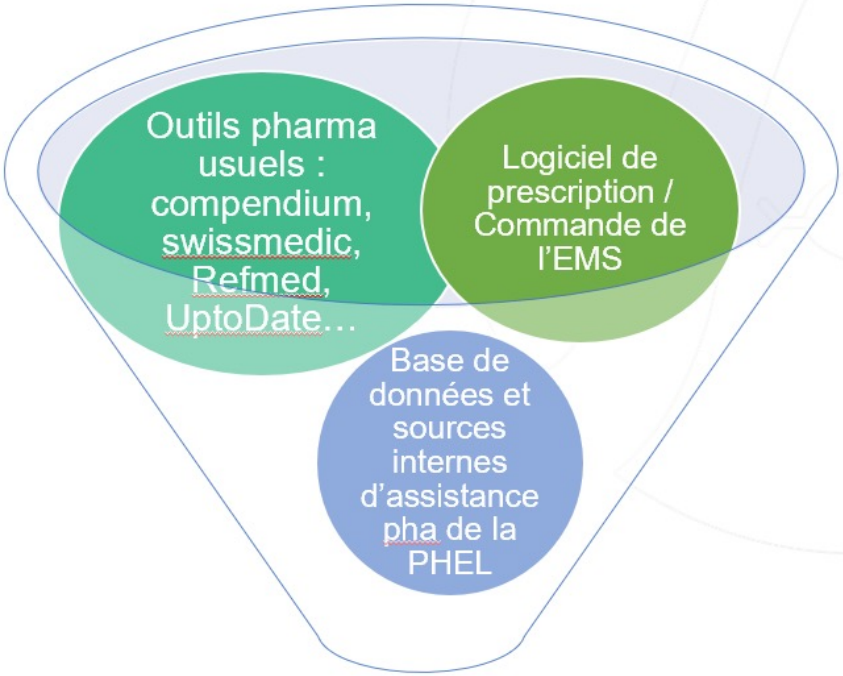
Selon 3 axes :

- **Pharmacologique** : dosage, posologie, durée de traitements, suivi des guidelines, interactions, etc…
- **Economique :** proposition de génériques, vérification du remboursement, proposition d'alternatives, suivi des traitements chers (> 500 frs)
- **Pratique :** vérification de la compatibilité des médicaments avec l'automate (galénique, sécurité)



Validation pharmaceutique

Validation pharmaceutique → Interventions → Documentation



APUS 54%

31%

8%



- ✓ Statistiques
- ✓ Traçabilité
- ✓ Communication

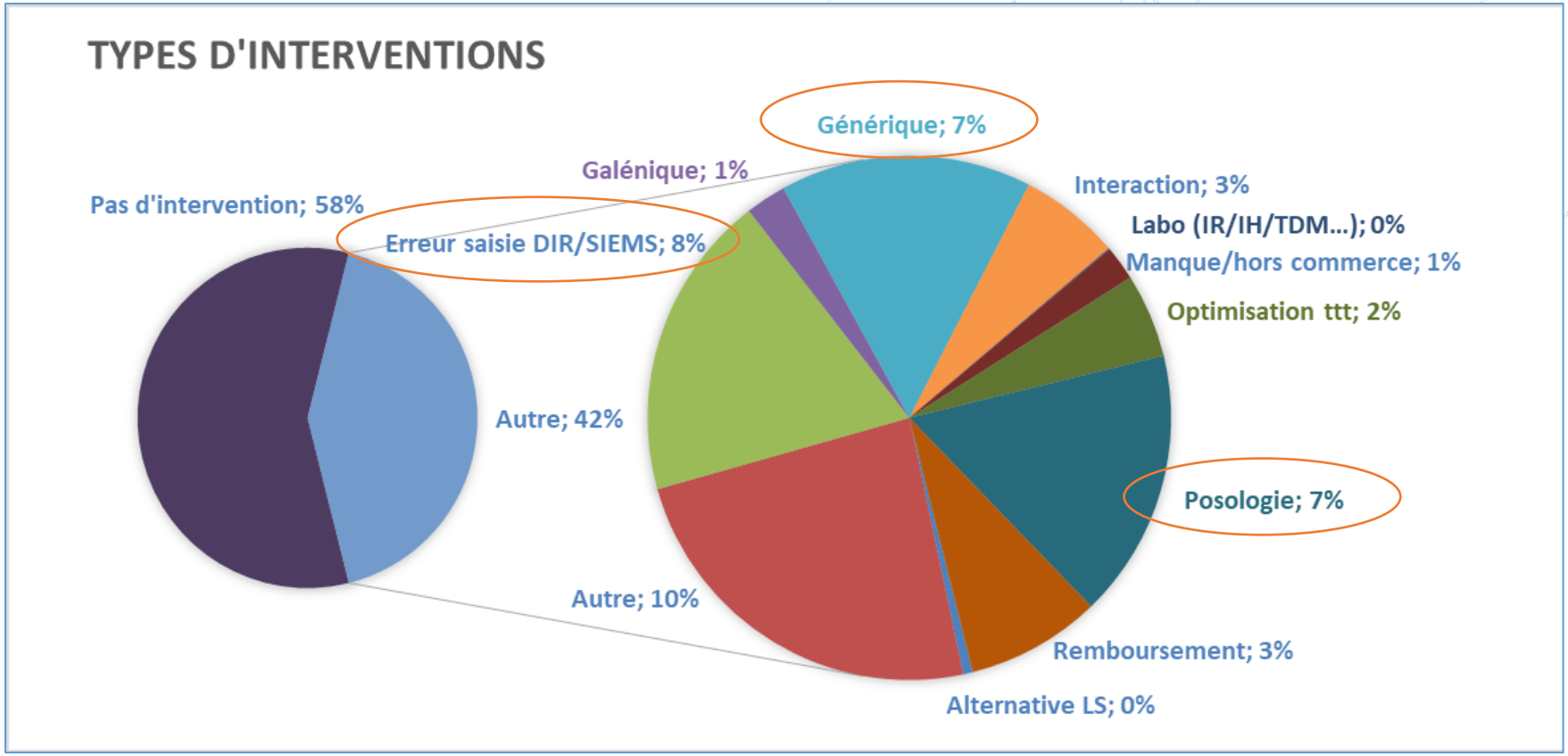


?

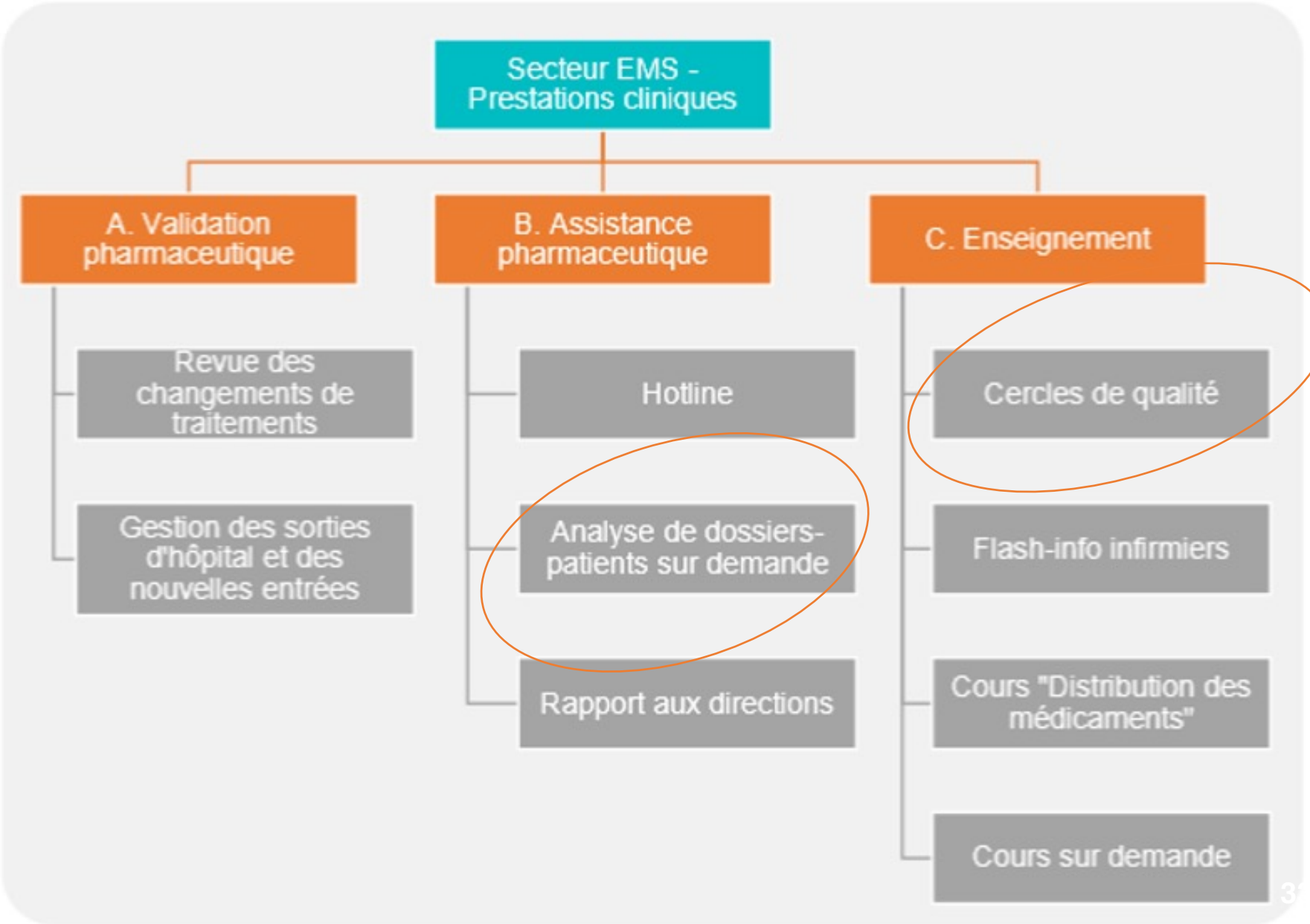
Validation pharmaceutique

Quelques chiffres (2021) :

- Total de toutes les validations : 3113/an ; 12.3/j
- 42 % avec interventions (1313/an ; 5.4/j)
- Entrées 281/an ; Sorties d'hôpital 133/an → 384/an ; 1.5/j



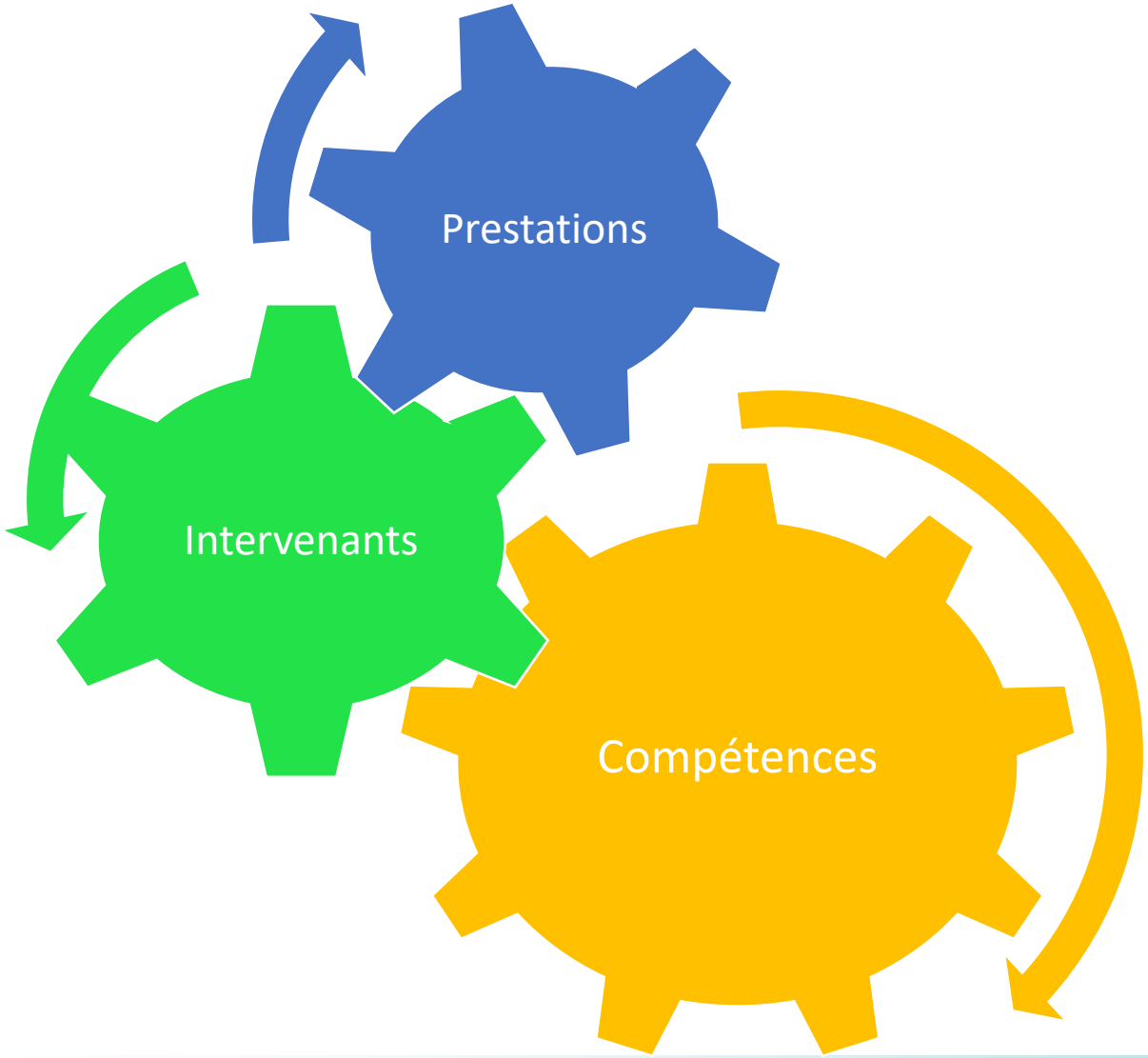
Prestations cliniques



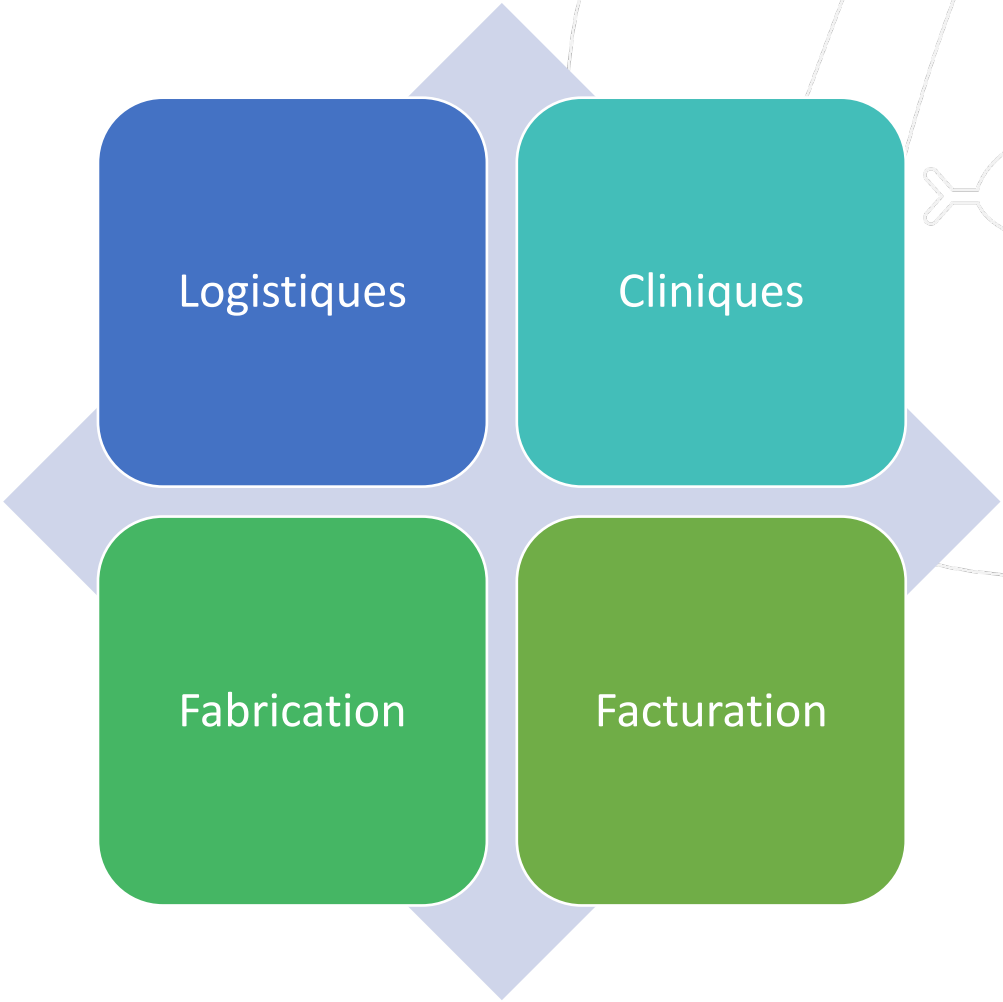
Plan

- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

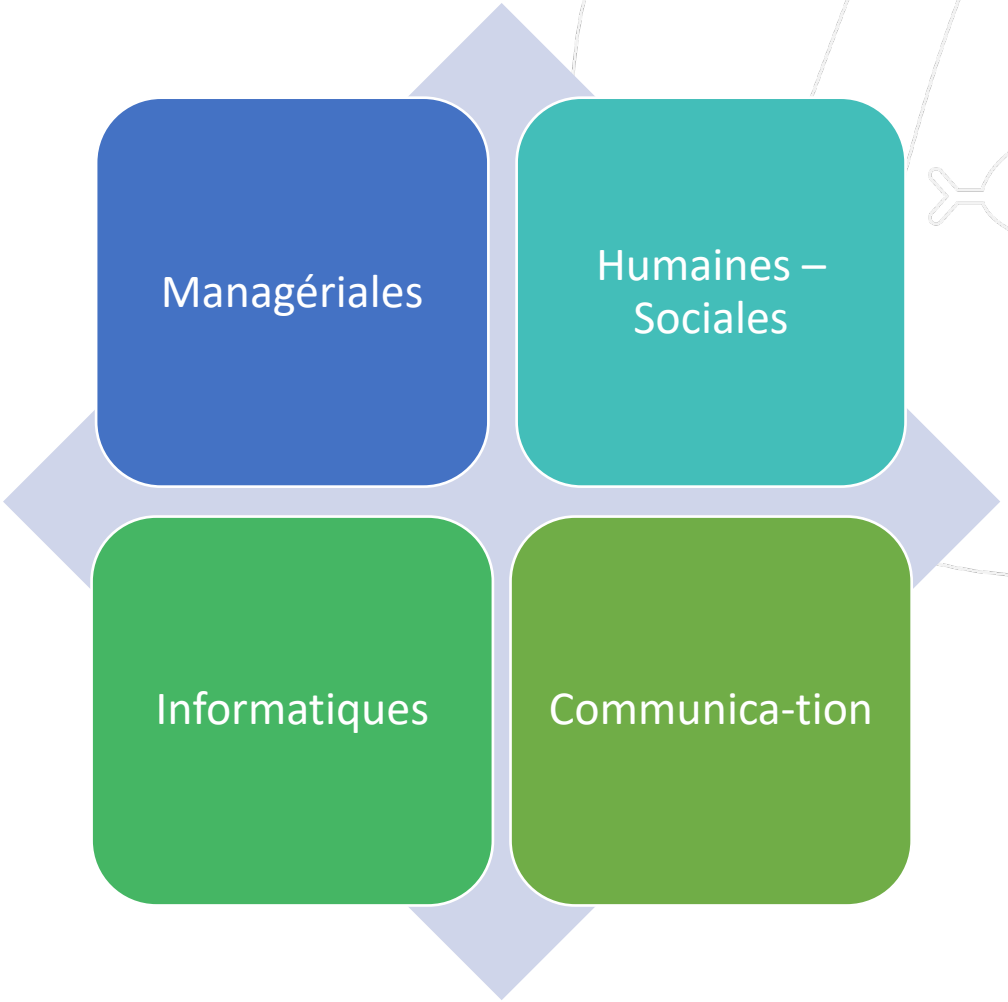
Prestations, intervenants et compétences



Compétences pharmaceutiques

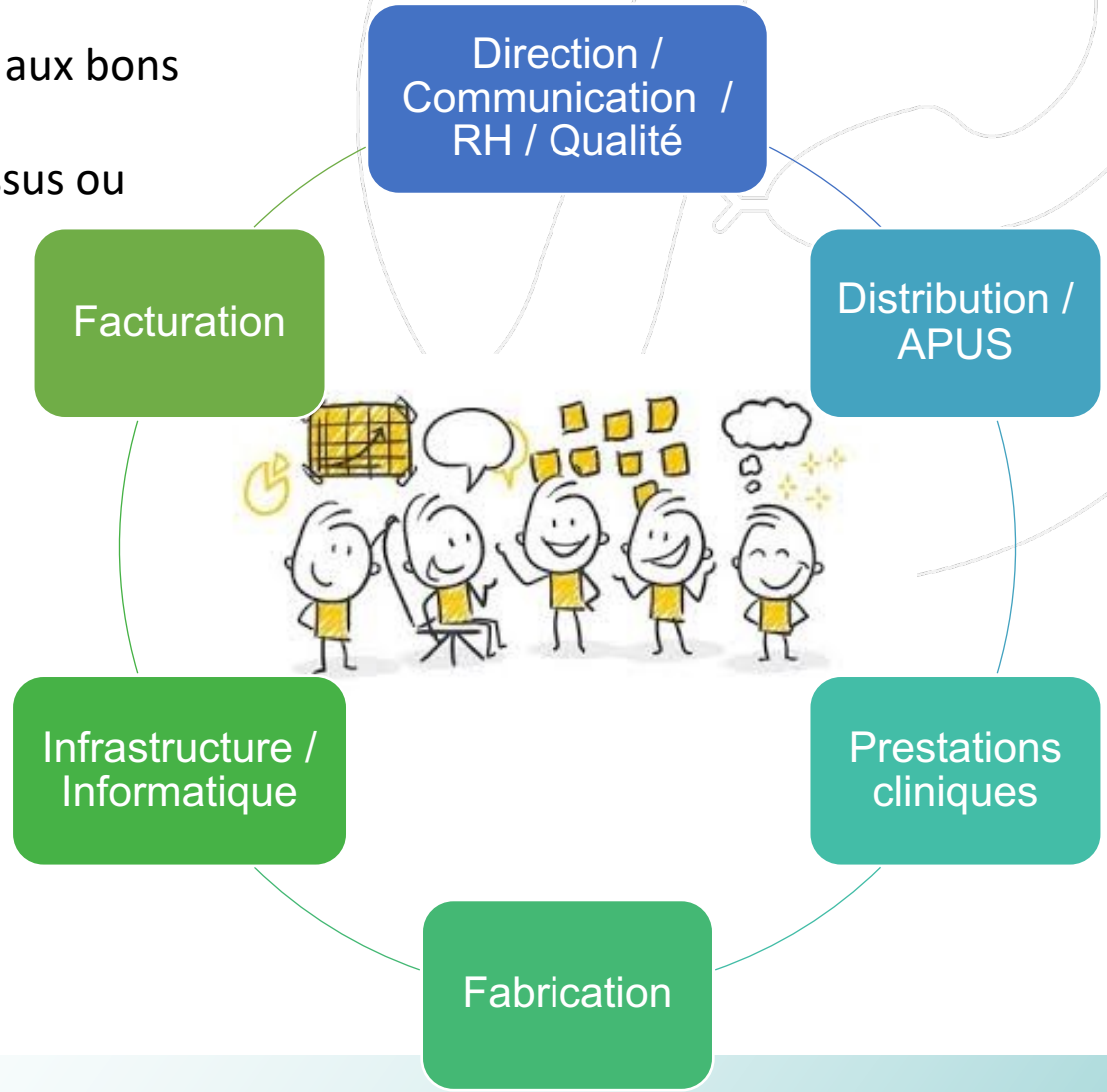


Compétences complémentaires



Organisation en pratique

- ✓ Travailler en équipe
- ✓ Répartir les ressources
- ✓ «Les bonnes personnes aux bons endroits»
- ✓ Organisation par processus ou compétences



Plan

- Introduction
- Médicaments et EMS
- Prestations pharmaceutiques en EMS
- Prestations cliniques
- Compétences-clés
- Limites & Perspectives
- Conclusion

Limites

- Données cliniques disponibles
- Disponibilité des médecins de ville
- Outils / interfaces informatiques
- Temps / ressources à disposition
- Rémunération des prestations (principalement basé sur la marge)

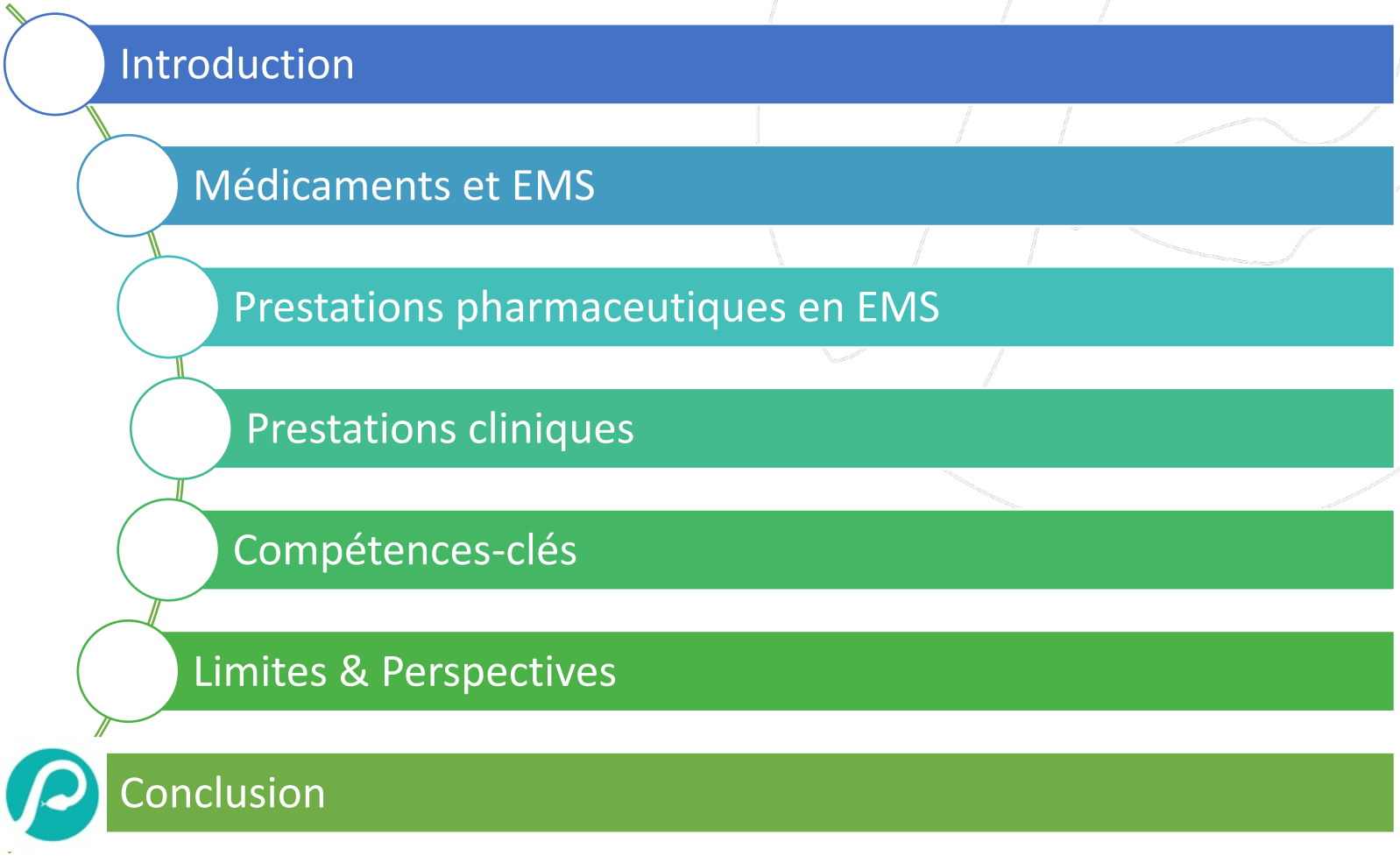
Perspectives

- Révision du modèle économique (prix par prestation) ; RBP V ?
- Développement du DPI (dossier patient informatisé) et amélioration de la continuité des soins (interface hôpital – EMS)
- Liste des médicaments pour EMS
- Création d'un pôle de compétence (EMS – gériatrie)
- Présence renforcée du pharmacien dans l'EMS ; projet de pharmacovigilance au sein d'un EMS
- Projet cantonal prometteur : analyse de dossiers en collaboration avec le médecin et l'infirmier

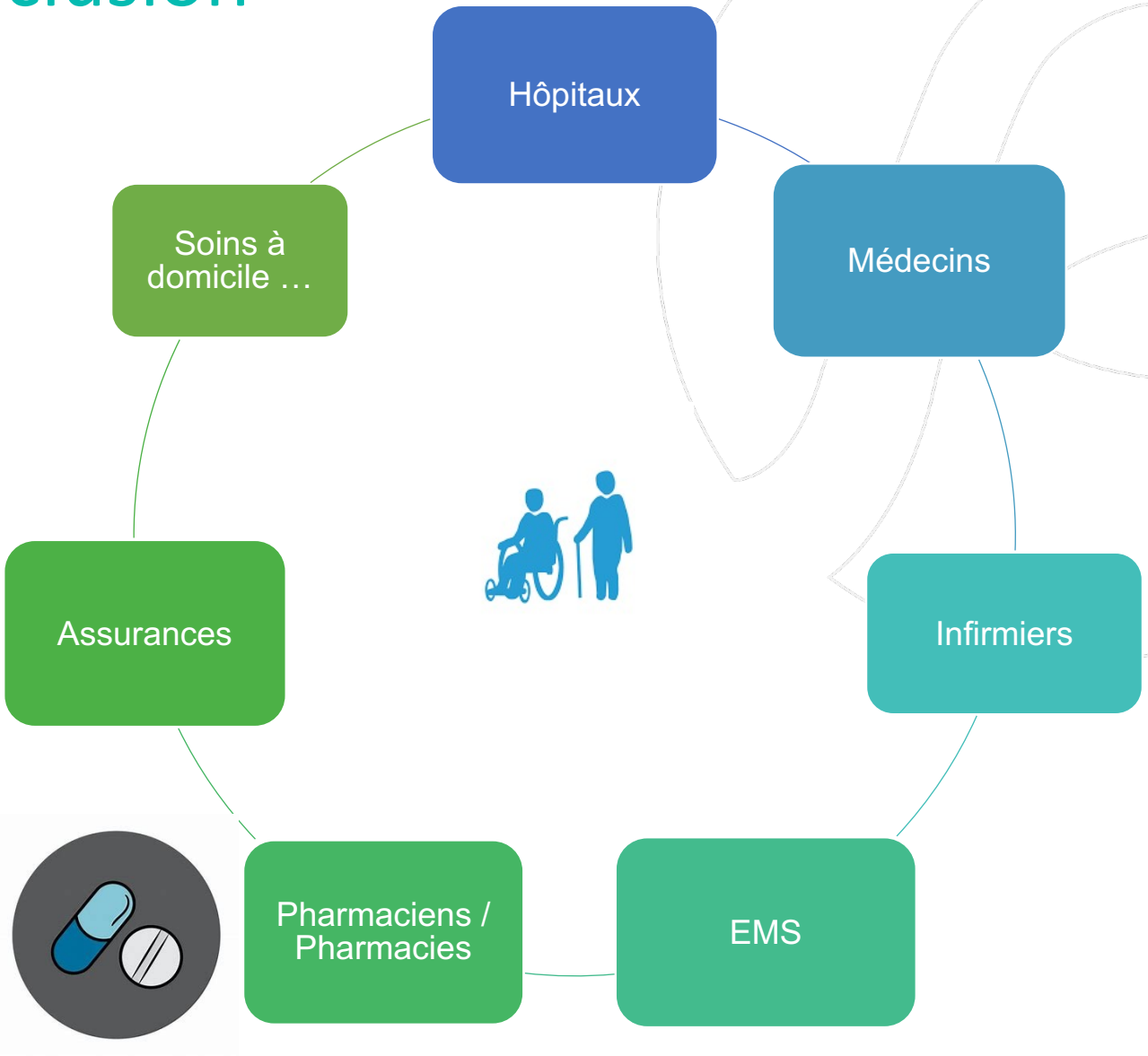
SWOT

Forces	• Lien avec pharmacie d'hôpital (stock, prestations, rationalisation ressources) • Partenariat hôpital : réseau médecin, accès DPI • Expertise sans le domaine des EMS et de la gériatrie • Large catalogue de prestations ; préparation automatisée des semainiers
Faiblesses	• Système informatique • Marketing / modèle économique • PHEL orientée prioritairement sur l'hôpital (souplesse, réactivité pour EMS?)
Opportunités	• Augmentation de la population âgée • Virage ambulatoire • Obligation d'une assistance pharmaceutique en EMS
Menaces	• Concurrence importante (instabilité du marché) • Législation / Modes de rémunération (marge / RBP / gratuité)

Plan


Introduction
Médicaments et EMS
Prestations pharmaceutiques en EMS
Prestations cliniques
Compétences-clés
Limites & Perspectives
Conclusion

Conclusion


Hôpitaux
Médecins
Infirmiers
EMS
Pharmaciens / Pharmacies
Assurances
Soins à domicile …

Conclusion

- La prise en charge médicamenteuse des patients âgés est complexe et son optimisation constitue un défi constant pour les professionnels de santé
- Importance de connaître l'environnement, les besoins, les intervenants et le réseau de santé pour apporter des prestations à valeurs ajoutées
- Les rôles et les compétences-clés sont nombreux et variés pour assurer des prestations pertinentes → savoir bien s'entourer et travailler en équipe ☺
- Importance du travail multidisciplinaire et en étroite collaboration avec les différents intervenants autour du patient
- Evolution constante du système de santé, de la démographie et des technologies pharmaceutiques → faire preuve de curiosité et de flexibilité, viser l'amélioration continue et l'innovation …

Merci de votre attention ☺




phel
Pharmacie des Hôpitaux
de l'Est Lémanique